Funcionalidade: suporte

Cenário 1: Verificar a exibição das informações de contato na tela de Suporte

Dado que estou na tela de "Suporte"

Então o título "Contate-nos" deve ser visível

E o endereço de e-mail "projeto@gerenciar.com.br" deve estar visível e acessível para contato

Resultados:

(x) passou

() não passou

Resultado obtido:

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Cenário 2: Verificar a funcionalidade de envio de e-mail

Dado que estou na tela de "Suporte"

Quando eu clico no endereço de e-mail "projeto@gerenciar.com.br"

Então meu cliente de e-mail padrão deve ser aberto com o endereço de e-mail preenchido no campo de destinatário

Resultados:

() passou

(x) não passou

Resultado obtido:

Ao clicar sobre o e-mail de contato nenhum cliente de e-mail é aberto, demonstrando que tal funcionalidade não está funcionando como o esperado, ficando a página da mesma forma original sem nenhuma alteração

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Resultado esperado:

Que ao pressionar o e-mail de contato que fosse aberto um cliente de e-mail

Cenário 3: Verificar a resposta ao clicar no endereço de e-mail em dispositivos sem cliente de e-mail configurado

Dado que estou na tela de "Suporte" em um dispositivo sem cliente de e-mail configurado

Quando eu clico no endereço de e-mail "projeto@gerenciar.com.br"

Então uma mensagem deve ser exibida informando que nenhum cliente de e-mail está configurado e sugerindo copiar o endereço de e-mail

Resultados:

() passou

(x) não passou

Resultado obtido:

Ao clicar sobre o e-mail de contato nenhum cliente de e-mail é aberto, demonstrando que tal funcionalidade não está funcionando como o esperado, ficando a página da mesma forma original sem nenhuma alteração

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Resultado esperado:

Que ao pressionar o e-mail de contato, caso o usuário não tenha nenhum cliente padrão, que fosse sugerido copiar o e-mail de contato para que ele escolhesse o cliente preferível.